

Track & Trace statusy



Obsah

1. Legenda	3
2. Účel manuálu	4
3. Sběrkové zásilky	5
3.1. Příjem zásilky	5
3.2. Zásilka na cestě	5
3.3. Doručování zásilky	6
3.4. Doručeno	6
3.5. Nedoručení s možností dalšího pokusu	7
3.6. Nedoručení	8
3.7. Obecné statusy	8
4. Celovozové zásilky	9
4.1. CVZ	9



Geis CZ s.r.o.
Zemská 211/I
337 01 Ejovice
Česká republika

Telefon: +420 951 277 777

E-mail: info@geis.cz
Internet: www.geis-group.cz
IČO: 44567359
DIČ: CZ44567359

Bankovní spojení:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

Č.ú.: 1545471501/2700 (CZK)
CZK IBAN:
CZ97 2700 0000 0015 4547 1501
Č.ú.: 1545471560/2700 (EUR)
EUR IBAN
CZ56 2700 0000 0015 4547 1560
SWIFT: BACXCZPP

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 14475.

Pracujeme na základě našich všeobecných obchodních podmínek - aktuální stav.



1. Legenda

Závlek – trasa zásilky se změnila, z důvodu chybného naložení.

HUB – je překladiště, kdy se třídí zásilky podle směru zásilky a odtud putuje zásilka na doručovací depo.

Export – zásilka je odesílaná do zahraničí.

Import – zásilka přichází ze zahraničí.

Transit – zásilka putuje ze zahraničí na překladiště a dále do další zahraniční destinace

EXW – náklady na doručení zásilky jsou hrazeny příjemcem objednávky.

COD – platba dobírkou při převzetí.



Geis CZ s.r.o.
Zemská 211/I
337 01 Ejovice
Česká republika

Telefon: +420 951 277 777

E-mail: info@geis.cz
Internet: www.geis-group.cz
IČO: 44567359
DIČ: CZ44567359

Bankovní spojení:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

Č.ú.: 1545471501/2700 (CZK)
CZK IBAN:
CZ97 2700 0000 0015 4547 1501
Č.ú.: 1545471560/2700 (EUR)
EUR IBAN
CZ56 2700 0000 0015 4547 1560
SWIFT: BACXCZPP

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 14475.

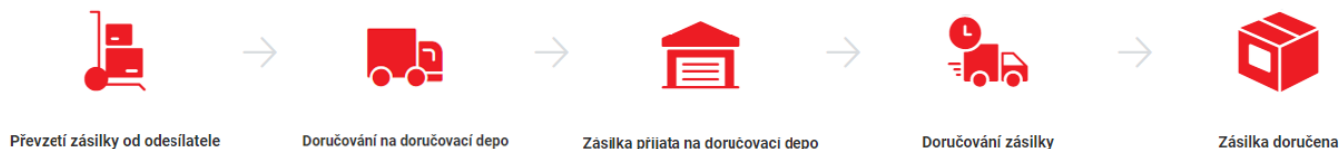
Pracujeme na základě našich všeobecných obchodních podmínek - aktuální stav.



2. Účel manuálu

V tomto manuálu naleznete přehledný seznam statusů zásilek. Dokument slouží pro lepší orientaci v koloběhu zásilky.

Tabulky jsou rozděleny dle fáze doručování zásilky, od přijetí zásilky až po doručení na sjednané místo atp. Jednotlivé fáze jsou graficky označeny obrázky z T&T.



Možnosti sledování statusů zásilek jsou:

- Track & Trace
- API (GService)
- CSV report

Pro zjišťování statusů na úrovni zásilky lze zvolit T&T nebo CSV report. Pokud je potřeba zjistit statusy jednotlivých kusů zásilek, je nutné implementovat rozhraní API (GService).



3. Sběrkové zásilky

3.1. Příjem zásilky

Převzetí zásilky řidičem a příjem na svozové depo.

Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
10	Převzetí zásilky	Prevzatie zásielky
20	Příjem na depo	Príjem na pobočku



Převzetí zásilky od odesílatele



Doručování na doručovací depo



Zásilka přijata na doručovací depo



Doručování zásilky



Zásilka doručena

3.2. Zásilka na cestě

Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
40	Příjem na překladiště	Príjem na prekladisko
51	Vyložení z rozvozu	Vyloženie z rozvozu
120	Pozdní příjezd hlavního běhu	Neskorý príjazd hlavného behu
151	Závlek	Závlek
156	Zůstalo na překladišti	Ostalo na prekladisku
215	Rozvoz plánován na 2. kolo	Rozvoz plánovaný na 2. kolo
216	Nedostatek místa na vozidle	Nedostatok miesta na vozidle

Manipulace se zásilkou mezi svozovými a rozvozovými depy.



Převzetí zásilky od odesílatele



Doručování na doručovací depo



Zásilka přijata na doručovací depo



Doručování zásilky



Zásilka doručena



Geis CZ s.r.o.
Zemská 211/I
337 01 Ejovice
Česká republika

Telefon: +420 951 277 777

E-mail: info@geis.cz
Internet: www.geis-group.cz
IČO: 44567359
DIČ: CZ44567359

Bankovní spojení:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

Č.ú.: 1545471501/2700 (CZK)
CZK IBAN:
CZ97 2700 0000 0015 4547 1501
Č.ú.: 1545471560/2700 (EUR)
EUR IBAN
CZ56 2700 0000 0015 4547 1560
SWIFT: BACXCZPP

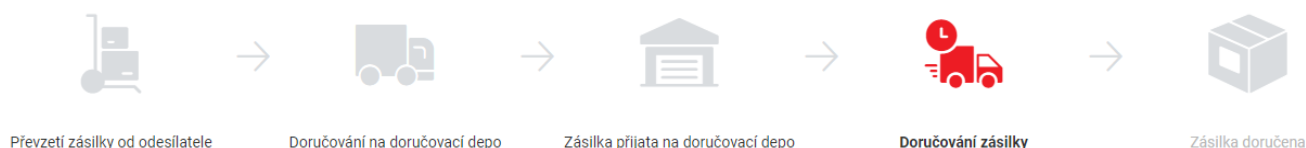
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 14475.

Pracujeme na základě našich všeobecných obchodních podmínek - aktuální stav.

3.3. Doručování zásilky

Zásilka naložena na rozvoz k doručení příjemci.

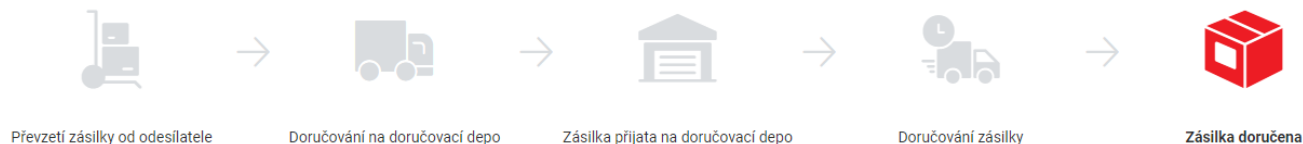
Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
50	Naložení na rozvoz	Naloženie na rozvoz
170	Příjezd k příjemci	Príjazd k príjemcovi



3.4. Doručeno

Zásilka doručena příjemci s potvrzením převzetí.

Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
70	Doručeno	Doručené
71	Částečné doručení	Čiastočné doručenie
126	Doručeno s poškozením	Doručené s poškodením
127	Doručeno s výhradou	Doručené s výhradou



Geis CZ s.r.o.
Zemská 211/I
337 01 Ejovice
Česká republika

Telefon: +420 951 277 777

E-mail: info@geis.cz
Internet: www.geis-group.cz
IČO: 44567359
DIČ: CZ44567359

Bankovní spojení:
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s.

Č.ú.: 1545471501/2700 (CZK)
CZK IBAN:
CZ97 2700 0000 0015 4547 1501
Č.ú.: 1545471560/2700 (EUR)
EUR IBAN
CZ56 2700 0000 0015 4547 1560
SWIFT: BACXCZPP

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, číslo vložky 14475.

Pracujeme na základě našich všeobecných obchodních podmínek - aktuální stav.

3.5. Nedoručení s možností dalšího pokusu

Bude následovat další pokus o doručení.

Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
54	Vyšší moc, případ živelné pohromy	Vyššia moc, prípad živelnej pohromy
101	Neúspěšný pokus o doručení	Neúspešný pokus o doručenie
145	Nedoručeno, avizován osobní odběr	Nedoručené, avizovaný osobný odber
152	Nedoručeno, příjemce mimo rozsah depa	Nedoručené, príjemca mimo rozsah pobočky
176	Převzetí odmítnuto	Prevzatie odmietnuté
201	Příjemce nezastižen	Príjemca nezastihnutý
202	Firma zavřena	Firma zatvorená
203	Řidič nestihl doručit	Vodič nestihol doručiť
204	Špatná adresa	Nesprávna adresa
206	Příjemce odmítl uhradit dobírku	Príjemca odmietol uhradiť dobierku
207	Odmítnuto EXW	Odmietnuté EXW
208	Nebylo objednáno	Nebolo objednané
209	Příjemce nemá hotovost	Príjemca nemá hotovosť
210	Nedoručeno, poškozeno	Poškodené
211	Neprokázání totožnosti	Nepreukázanie totožnosti
212	Dlouhá čekací doba	Dlhá čakacia doba
217	Příjemce nemá ochranné pomůcky	Príjemca nemá ochranné pomôcky
S20	Stávka	Štrajk
S58	Regionální svátek	Regionálny sviatok
S63	Povětrnostní podmínky ovlivnily doručení	Poveternostné podmienky ovplyvnili doručenie

3.6. Nedoručení

Zásilku nebylo možné doručit příjemci.

Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
69	Zpět odesílateli	Späť odosielateľovi

3.7. Obecné statusy

Doplňkové informace k zásilce

Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
24	Fixní termín dodávky	Fixný termín dodávky
41	Osobní odběr	Osobný odber
42	Osobní podaj	Osobný podaj
76	Potvrzení výběru dobírky	Potvrdenie výberu dobierky
77	Potvrzení výběru EXW	Potvrdenie výberu EXW
116	Zásilka chybí	Zásielka chýba
125	Nové pokyny k doručení	Nové pokyny k doručeniu
155	Bude avizováno	Bude avizované
200	Nekompletní zásilka	Nekompletná zásielka
205	Chybí dokumenty	Chýbajú dokumenty
213	Požadován jiný termín doručení	Požadovaný iný termín doručenia
300	Poznámka dispečera	Poznámka dispečera
K01	Kontrola skladu	Kontrola skladu
HPH	Volání	Volanie

4. Celovozové zásilky

4.1. CVZ

Provozní statusy související s celovozovou přepravou.

Číslo statusu	Název statusu	Název statusu (SK)
C10	Příjezd na nakládku	Príchod na nakládku
C11	Započetí nakládky	Začiatok nakládky
C12	Naloženo (ukončení nakládky)	Naložené
C13	Příjezd na vstupní proclení	Exportné colné konanie
C20	Příjezd na vykládku	Príchod na vykládku
C21	Započetí vykládky	Začiatok vykládky
C23	Příjezd na výstupní proclení	Importné colné konanie
C30	Zásilka na trase	Zásielka na trase
C31	Povinná přestávka	Povinná prestávka
C32	Problémy na cestě	Problém na ceste
C70	Doručeno (ukončení vykládky)	Doručené